**ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ, ПОРЯДОК И ВРЕМЯ ПРИЕМА**

В администрации Новоминского сельского поселения Каневского района осуществляется прием граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления с устными и письменными обращениями.

Адрес: Краснодарский край, Каневской район, станица Новоминская, улица Советская, 40, кабинет № 6.

Время приема граждан с устными и письменными обращениями:

Ежедневно с 08-00 до 16-00.

Перерыв: с 12-00 до 13-00.

Выходные дни: суббота, воскресенье, праздничные дни.

Телефон для приема обращений граждан: 8(86164) 7-62-33,

электронная почта: nvm@kanevskadm.ru

**Порядок подачи обращений по вопросам надежности теплоснабжения**

Должностное лицо администрации Новоминского сельского поселения по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения – Губарь Д.С., заместитель главы Новоминского сельского поселения.

Обращения потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Новоминского сельского поселения осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 года № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступившим в администрацию Челбасского сельского поселения.

**Прием обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется уполномоченным должностным лицом администрации Новоминского сельского поселения (далее по тексту – должностное лицо) по адресу:** Краснодарский край, Каневской район, станица Новоминского, улица Советская, 40, общий отдел.

Обращения подаются в письменном виде, в период отопительного периода в устной форме, в том числе по телефону.

Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия, заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

**При обращениях в устной форме потребитель должен указать:**

– свои данные Ф.И.О;

– место жительства;

– контактный телефон и изложить суть вопроса.

**Перечень документов, прилагаемый заявителем к обращению в письменной форме:**

– удостоверенная потребителем копия действующего договора теплоснабжения (для потребителей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

– документы, подтверждающие изложенные в обращении факты.

График приема граждан по личным вопросам главой Новоминского сельского поселения Каневского района и его заместителем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О.  ведущего прием | Занимаемая должность | Дни приема | Время приема |
| Чернушевич Андрей Николаевич | Глава Новоминского сельского поселения Каневского района | среда  пятница | с 08.00 до 09.00  с 15.00 до 16.00 |
| Губарь Диана Сергеевна | Заместитель главы Новоминского сельского поселения | понедельник  вторник  четверг | с 09.00 до 10.00  с 15.00 до 17.00  с 08.00 до 10.00 |