

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Библиотечная система муниципального образования  
Новомиинское сельское поселение»**

---

**ПРИКАЗ**

12.02.2021

№ 35

ст. Новомиинская

**Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты»)  
по улучшению качества работы учреждения**

На основании приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», результатов сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по улучшению качества работы МБУК Новомиинская БС (приложение).
2. Возложить ответственность за выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по улучшению качества работы в учреждении на директора Гавриш Елену Евгеньевну.
3. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МБУК Новомиинская БС \_\_\_\_\_

Е.Е.Гавриш



Приложение  
 УТВЕРЖДЕН  
 приказом МБУК  
 Новоминская БС  
 от 12.02.2021 г. № 35

**План мероприятий («дорожная карта») по улучшению качества работы МБУК Новоминская БС по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Размещение информации о деятельности МБУК Новоминская БС, размещенной на официальном сайте в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	15 марта 2021 г.	Гавриш Е.Е., директор  Губарь Д.С., специалист Новоминского сельского поселения	Размещена следующая информация на сайте администрации Новоминского сельского поселения: -полное наименование; -сокращенное наименование; -почтовый адрес; -контактные телефоны и адреса электронной почты; -дата создания; -сведения об учредителе; -копия устава организации; -ОГРН; -решение о создании организации и назначении директора; -режим, график работы; -виды предоставляемых услуг ( в т.ч.платных) -информация о материально-техническом

					обеспечении; -информация о планируемых мероприятиях; -результаты независимой оценки качества услуг; -план по улучшению качества работы.
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -телефона; -электронной почты; -электронных сервисов ; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан)	15 марта 2021 г.	Гавриш Е.Е., директор  Губарь Д.С., специалист Новоминского сельского поселения	На официальном сайте администрации размещен телефон, электронная почта. Размещен опрос для получателей услуг «Оценка качества условий оказания услуг .Ваше мнение»
<b>2.Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг(перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность	25 декабря 2023 г.	Гавриш Е.Е., директор	Планируется рассмотрение вопроса на заседании Совета депутатов Новоминского сельского поселения Каневского района во 2 квартале 2023 года

	федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	записи на получение услуги на официальном сайте организации.			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированное лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul>	<p>1 марта 2021 г.</p> <p>01 декабря 2021 г.</p> <p>25 декабря 2023 г.</p>	<p>Гавриш Е.Е., директор</p>	<p>Здание одноэтажное. Имеется кнопка вызова. Вход в библиотеку оборудован пандусом. Установка лифта нецелесообразна. Входные двери двухстворчатые. Это позволяет инвалиду на коляске беспрепятственно попасть в помещение. На входе в библиотеку дежурит специалист, который оказывает помощь колясочнику при заезде в помещение или принимает заказ на услугу.</p> <p>Планируется рассмотрение вопроса на заседании Совета депутатов Новоминского сельского поселения во 2 квартале 2023 года</p>
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	01 июня 2021 г.	Гавриш Е.Е., директор	

	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписи знаками , выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	01 июля 2021г.		<p>Обеспечены условия доступности. Позволяющие инвалидам дублировать надписи знаками, выполненными шрифтом Брайля</p>
	<p>-возможность представления инвалидам по слуху (зрению и слуху) услуги сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)</p>	01 декабря 2021 г.		<p>По факту заключения договора при необходимости приглашать сурдопереводчика для оказания услуг</p>
	<p>-отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</p>	28 февраля 2021г.		<p>На сайте администрации Новоминского сельского поселения установлена «Версия для слабовидящих».</p>
	<p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.</p>	19 февраля 2021 г.		<p>В организации утверждена инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)</p>

Директор МБУК Новоминская БС



Е.Е.Гавриш